

GLPI - Tickets

Entidad : Alcaldía Municipal de Chía

Tickets : 18

Period : 01-01-2022 a 31-12-2023

ID	Estado	Tipo	Elemento (ID)	Prioridad	Categoría	Título	Contenido	Solicitante	Técnico	Opened	Cerrado
6834	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD 16/01/2023 PASO DE INFORMACION BACKUP	Mauricio Ramirez Salgado	Nestor Andres Hernandez Barrera	16-01-2023 12:00:00	09-02-2023 06:46:56
6608	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	Solicitud Copia de seguridad de archivos de equipo portátil a equipo de escritorio	Lucero Andrea Socha Orjuela	Andres Leonardo Moreno Moreno	17-11-2022 12:00:00	23-12-2022 09:23:24
5079	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	Solicitud de Backup de información	Ingrid Carolina Ceron Cisa	Marco Fidel Suarez Segura	02-09-2022 12:00:00	05-09-2022 14:48:48
4441	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	Solicitud Ayuda con la descompresión de backup	Omar Antonio Muñoz Gutierrez	Andres Leonardo Moreno Moreno	08-07-2022 12:00:00	21-07-2022 07:56:05
3985	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	Solicitud Backup de información	Liliana Lucia Hurtado Sierra	Rubén Darío Caicedo Lesmes	07-06-2022 12:00:00	21-06-2022 15:06:25
3930	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	solicita Backup de información	Paula Carolina Zuluaga Cataño	Marco Fidel Suarez Segura	14-06-2022 12:00:00	17-06-2022 14:26:51
3838	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD COPIADO BACKUP	Erika Tatiana Diaz Daza	Nestor Andres Hernandez Barrera	02-06-2022 12:00:00	10-06-2022 07:35:40
3836	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD REALIZAR BACKUP DEL COMPUTADOR DEL USUARIO JULIAN NIÑO	Leicy Brigitte Guerrero Torres	Nestor Andres Hernandez Barrera	01-06-2022 12:00:00	10-06-2022 07:34:22
3624	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD APOYO BACKUP CORREO	Hector Gomez Devia	Nestor Andres Hernandez Barrera	19-05-2022 12:00:00	01-06-2022 16:47:22
3609	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	Solicitud Asesoramiento Backup Correo	Liliana Lucia Hurtado Sierra	Rubén Darío Caicedo Lesmes	19-05-2022 12:00:00	01-06-2022 15:10:28

ID	Estado	Tipo	Elemento (ID)	Prioridad	Categoría	Título	Contenido	Solicitante	Técnico	Opened	Cerrado
3603	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	solicitud apoyo para realizar backup de información	Almacen General	Rubén Darío Caicedo Lesmes	17-05-2022 12:00:00	01-06-2022 15:08:30
3564	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD POYO BACKUP CORREO	Ruth Amanda Morales Vargas	Nestor Andres Hernandez Barrera	17-05-2022 12:00:00	01-06-2022 16:43:34
2714	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD BACKUP	Hector Gomez Devia	Rubén Darío Caicedo Lesmes	04-04-2022 12:00:00	08-04-2022 09:33:33
2200	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	solicitud Transpaso de informacion	Hilda Lupe Gomez Tovar	Rubén Darío Caicedo Lesmes	15-02-2022 12:00:00	25-02-2022 15:37:08
2199	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	solicitud Transpaso de informacion	Luz Angelica Martinez Gomez	Rubén Darío Caicedo Lesmes	14-02-2022 12:00:00	25-02-2022 15:36:51
2185	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	SOLUCITUD BACKUP	Diana Mayerli Naranjo Moreno	Nestor Andres Hernandez Barrera	11-02-2022 12:00:00	25-02-2022 16:49:02
1991	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	solicitud Transpaso de informacion 12/01/22 10:00 am	Margarita Maria Restrepo Ramirez	Rubén Darío Caicedo Lesmes	04-02-2022 12:00:00	04-02-2022 16:45:45
1987	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información	EQUIPO DE COMPUTO	Solicitud backup de información 04/01/22	William Enrique Bossa Guaba	Rubén Darío Caicedo Lesmes	04-02-2022 12:00:00	04-02-2022 16:44:13

GLPI - Tickets

Entidad : Alcaldía Municipal de Chía

Tickets : 1

Period : 01-01-2022 a 31-12-2023

ID	Estado	Tipo	Elemento (ID)	Prioridad	Categoría	Título	Contenido	Solicitante	Técnico	Opened	Cerrado	Due Date
2266	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Backup de Información > Base de Datos - Servidor	EQUIPO DE COMPUTO	solicitud falla en base de datos	Ximena Mercedes Venegas Gracia	Fabio Velandia Quecan	11-02-2022 12:00:00	23-03-2022 16:36:07	14-02-2022 11:00

GLPI - Tickets

Entidad : Alcaldía Municipal de Chía

Tickets : 1

Period : 01-01-2022 a 31-12-2022

ID	Estado	Tipo	Elemento (ID)	Prioridad	Categoría	Título	Contenido	Solicitante	Técnico	Opened	Cerrado	Due Date
2183	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Correo > Backup	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD DE BACKUP	Secretaria Ambiente	Nestor Andres Hernandez Barrera	09-02-2022 12:00:00	25-02-2022 16:47:41	10-02-2022 11:00:00

GLPI - Tickets

Entidad : Alcaldía Municipal de Chía

Tickets : 1

Period : 01-01-2022 a 31-12-2022

ID	Estado	Tipo	Elemento (ID)	Prioridad	Categoría	Título	Contenido	Solicitante	Técnico	Opened	Cerrado
3626	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Servidor > Backup	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD APOYO BACKUP CORREO INSTITUCIONAL	Liliana Niño Diaz	Nestor Andres Hernandez Barrera	19-05-2022 12:00:00	01-06-2022 16:48:24

GLPI - Tickets

Entidad : Alcaldía Municipal de Chía

Tickets : 1

Period : 01-01-2022 a 31-12-2022

ID	Estado	Tipo	Elemento (ID)	Prioridad	Categoría	Título	Contenido	Solicitante	Técnico	Opened	Cerrado	Due Date
2082	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Software > Antivirus	EQUIPO DE COMPUTO	solicitud Instalación y actualización antivirus	Secretaria Ambiente	Rubén Darío Caicedo Lesmes	09-02-2022 12:00:00	15-02-2022 08:37:22	10-02-2022 11:00:00

GLPI - Tickets

Entidad : Alcaldía Municipal de Chía

Tickets : 3

Period : 01-01-2022 a 31-12-2022

ID	Estado	Tipo	Elemento (ID)	Prioridad	Categoría	Título	Contenido	Solicitante	Técnico	Opened	Cerrado	
5876	Cerrado	Incidencia	Helpdesk	Mediana	Seguridad Informática > Virus	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD POSIBLE VIRUS	Lady Carolina Castillo Garcia	Nestor Andres Hernandez Barrera	19-10-2022 12:00:00	30-10-2022 19:15:20	
5828	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Seguridad Informática > Virus	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD POSIBLE VIRUS	Lyda Marcela Cojo Jamaica	Nestor Andres Hernandez Barrera	07-10-2022 12:00:00	30-10-2022 20:12:36	
2349	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Seguridad Informática > Virus	EQUIPO DE COMPUTO	solicitud Actualización Antivirus	Claudia Patricia Corradine Torres	Rubén Darío Caicedo Lesmes	03-03-2022 12:00:00	10-03-2022 09:20:32	

GLPI - Tickets

Entidad : Alcaldía Municipal de Chía

Tickets : 1

Period : 01-01-2022 a 31-12-2022

ID	Estado	Tipo	Elemento (ID)	Prioridad	Categoría	Título	Contenido	Solicitante	Técnico	Opened	Cerrado	Due Date
2183	Cerrado	Requerimiento	Helpdesk	Mediana	Correo > Backup	EQUIPO DE COMPUTO	SOLICITUD DE BACKUP	Secretaria Ambiente	Nestor Andres Hernandez Barrera	09-02-2022 12:00:00	25-02-2022 16:47:41	10-02-2023 11:00:00

