



CARACTERIZACIÓN DE PROCESO
GESTIÓN DE SALUD

FECHA	07/07/2023
CÓDIGO	GES-CR-V7
PÁGINAS	1 de 3

NOMBRE DEL PROCESO	RESPONSABLE
Gestión de Salud	Secretaría de Salud, Dirección de Salud Pública y Dirección de Vigilancia y Control.
OBJETIVO	ALCANCE
Dirigir, coordinar y controlar el sector salud y el sistema general de seguridad social en salud en el municipio de Chía mediante el aseguramiento, la gestión de la salud pública, la vigilancia y control y el fortalecimiento de la autoridad sanitaria buscando mejorar las condiciones de salud de la población del municipio de Chía.	Inicia con la identificación de necesidades pasando por la elaboración y formulación de los planes, programas y proyectos, el desarrollo de políticas públicas que faciliten el acceso a los planes de beneficios, el control de factores de riesgo que afectan la salud de la comunidad y la reducción de la carga de la enfermedad de acuerdo a las causas de morbilidad y mortalidad existentes, y termina con el fortalecimiento de la oferta institucional basados en estrategias de autocontrol, el monitoreo del cumplimiento de las metas al plan de desarrollo y la implementación de acciones de mejora y su seguimiento.

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES (PHVA)	RESPONSABLES O INVOLUCRADOS	SALIDAS / PRODUCTOS	CLIENTES / PARTES INTERESADAS (GRUPOS DE VALOR)
<ul style="list-style-type: none"> Gobierno Nacional Departamental y Municipal. Proceso Gestión de Salud. Ciudadanía. 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad de Salud. Informe de PQRSD Bases de datos Mesas de trabajo con la comunidad 	<p>P</p> <p>Identificar las necesidades en la prestación de servicios de salud que tienen los habitantes del Municipio de Chía.</p>	Secretaría de Salud, Dirección de Salud Pública y Dirección de Vigilancia y Control	<ul style="list-style-type: none"> Documento de análisis de la situación en salud. Caracterización de población sector salud. 	<ul style="list-style-type: none"> Proceso Gestión de Salud. Planificación Estratégica. Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB). IPSS Gobierno Nacional Departamental y Municipal.
<ul style="list-style-type: none"> Entidades de orden nacional. Secretaría de salud departamental. Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) MINSALUD Comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> Planes de Desarrollo Nacional, Departamental y Municipal. Programa de gobierno municipal. Normatividad asociada del sector salud. Necesidades de la comunidad. Bases de datos. 	<p>P</p> <p>Diseñar y formular los planes, programas y proyectos que den cumplimiento al plan de desarrollo municipal relacionados con el Sector Salud en el Municipio de Chía.</p>	Secretaría de Salud, Dirección de Salud Pública y Dirección de Vigilancia y Control	<ul style="list-style-type: none"> Plan Territorial de Salud (PTS). Plan De Desarrollo Sector Salud. Plan de Acción en Salud-PAS. Componente Operativo Anual de Inversiones-COAI. 	<ul style="list-style-type: none"> Ministerio de salud. Secretaría de salud departamental. Proceso Gestión de Salud. Concejo Municipal. Entes de control. Veedurías ciudadanas Comunidad del municipio de Chía



ALCALDÍA
MUNICIPAL DE CHÍA

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

GESTIÓN DE SALUD

FECHA

07/07/2023

CÓDIGO

GES-CR-V7

PÁGINAS

2 de 3

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES (PHVA)	RESPONSABLES O INVOLUCRADOS	SALIDAS / PRODUCTOS	CLIENTES / PARTES INTERESADAS (GRUPOS DE VALOR)
<ul style="list-style-type: none"> Ministerio de salud. Secretaría de salud departamental. Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) Comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> Marco normativo del sector salud. Necesidades de la comunidad. Programa de gobierno municipal. Lineamientos nacionales relacionados con el Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) Plan Territorial de Salud (PTS). Plan De Desarrollo Sector Salud. Plan de Acción en Salud-PAS. Componente Operativo Anual de Inversiones-COAI. 	H Orientar y promover las políticas establecidas en el Sector Salud en el Municipio de Chía.	Secretaría de Salud, Dirección de Salud Pública y Dirección de Vigilancia y Control	<ul style="list-style-type: none"> Políticas establecidas en el sector salud orientadas y promovidas con la comunidad del municipio de Chía. 	<ul style="list-style-type: none"> Ministerio de salud. Secretaría de salud departamental. Proceso Gestión de Salud. Concejo Municipal. Alcaldía Municipal De Chía. Entes de control. Veedurías ciudadanas Comunidad del municipio de Chía
<ul style="list-style-type: none"> Entidades públicas y privadas. Ciudadanos. Proceso Gestión de Salud. 	<ul style="list-style-type: none"> Marco normativo del sector salud. Análisis de Situación En Salud (ASIS). Estrategia PASE a la equidad en salud. Plan Territorial de Salud. Plan De Acción en Salud – PAS. Componente Anual de Inversión – COAI. 	H Realizar las acciones encaminadas a la ejecución de los planes, programas y proyectos establecidos que permitan el desarrollo efectivo de la salud en el municipio de Chía.	Secretaría de Salud, Dirección de Salud Pública y Dirección de Vigilancia y Control	<ul style="list-style-type: none"> Informes de ejecución y gestión. Análisis de indicadores Informes a entidades públicas 	<ul style="list-style-type: none"> Proceso Gestión de Salud. Concejo Municipal. Alcaldía Municipal De Chía. Entes de control. Veedurías ciudadanas Comunidad del municipio de Chía
<ul style="list-style-type: none"> Entidades públicas y privadas. Ciudadanos. Proceso Gestión de Salud. 	<ul style="list-style-type: none"> Marco normativo del sector salud. Necesidades de la comunidad. 	H Cumplir y hacer cumplir las funciones de: 1) Aseguramiento de la población al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS). 2) Salud pública. 3) Inspección, Vigilancia y Control de factores de riesgo que afecten la salud humana, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.	Secretaría de Salud, Dirección de Salud Pública y Dirección de Vigilancia y Control	<ul style="list-style-type: none"> Informes de ejecución y gestión. Análisis de indicadores Informes a entidades públicas. 	<ul style="list-style-type: none"> Proceso Gestión de Salud. Concejo Municipal. Alcaldía Municipal De Chía. Entes de control. Veedurías ciudadanas Comunidad del municipio de Chía



ALCALDÍA
MUNICIPAL DE CHÍA

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO
GESTIÓN DE SALUD

FECHA 07/07/2023

CÓDIGO GES-CR-V7

PÁGINAS 3 de 3

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES (PHVA)	RESPONSABLES O INVOLUCRADOS	SALIDAS / PRODUCTOS	CLIENTES / PARTES INTERESADAS (GRUPOS DE VALOR)
<ul style="list-style-type: none"> Entes gubernamentales (Nacional, departamental, municipal). Ciudadanía 	<ul style="list-style-type: none"> Marco normativo del sector salud. Solicitudes de informes por parte de entes de control, comunidad y veedurías ciudadanas. 	H Generar y reportar los informes que sean requeridos por los diferentes entes de control, entidades departamentales y nacionales así como los requeridos por la comunidad y veedurías ciudadanas.	Secretaría de Salud, Dirección de Salud Pública y Dirección de Vigilancia y Control	<ul style="list-style-type: none"> Informes de obligatorio cumplimiento a entes de control y comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> Proceso Gestión de Salud. Entes de control. Ciudadanía.
<ul style="list-style-type: none"> Entidades públicas y privadas Ciudadanos 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad Caracterización de población Solicitudes informales PQRS Sistemas de información Informes de gestión 	H Diseñar y mantener actualizados los sistemas de información que sirvan para la focalización, organización y toma de decisiones relacionados con el sector salud para el Municipio de Chía.	Secretaría de Salud, Dirección de Salud Pública y Dirección de Vigilancia y Control	<ul style="list-style-type: none"> Sistemas de información consolidados y actualizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Proceso Gestión de Salud. Población del municipio Concejo Municipal Personería Municipal Entidades de control EAPB IPSS

VERIFICAR	<ul style="list-style-type: none"> Indicadores de Gestión Informes de gestión SITESIGO (Menú Reportes Seguimiento y Monitoreo al Plan de Acción) Auditorías Internas y Externas Formación y capacitación
ACTUAR	<ul style="list-style-type: none"> Comités técnicos Mesas técnicas Consejos de gobierno Planes de Mejoramiento Plan anticorrupción