



ALCALDÍA
MUNICIPAL DE CHÍA

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO
GESTIÓN DE MOVILIDAD

FECHA 12/07/2022

CÓDIGO GDM-CR-V5

PÁGINAS 1 de 3

NOMBRE DEL PROCESO	RESPONSABLE
Gestión de Movilidad	Secretaria de Movilidad, Dirección de Servicios de Movilidad y Gestión del Transporte y Dirección de Educación, Seguridad Vial y Control del Tránsito.
OBJETIVO	ALCANCE
Promover una movilidad integral dentro del Municipio de Chía, desarrollando condiciones de seguridad vial, eficacia y eficiencia en cumplimiento del Código Nacional de Tránsito y demás normas concordantes.	Inicia con la identificación de las necesidades del sector de movilidad dentro del municipio, para generar mecanismos de planeación, control al tránsito y transporte, terminando con acciones de mejoramiento y evaluación del proceso.

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES (PHVA)	RESPONSABLES O INVOLUCRADOS	SALIDAS / PRODUCTOS	CLIENTES / PARTES INTERESADAS
<ul style="list-style-type: none"> Gobierno Nacional, Departamental y Municipal. Comunidad. Proceso Gestión de Movilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad. Mesas de trabajo con la comunidad. Datos Estadísticos. Programas de Gobierno. Estudios técnicos de movilidad. 	<p>P</p> <p>Identificar las necesidades y expectativas de movilidad en los diferentes actores viales del Municipio de Chía.</p>	<p>Secretaria de Movilidad, Dirección de Servicios de Movilidad y Gestión del Transporte y Dirección de Educación, Seguridad Vial y Control del Tránsito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Documentos soporte de la caracterización de las necesidades y expectativas encontradas. Bases de datos actualizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Proceso Gestión de Movilidad.
<ul style="list-style-type: none"> Gobierno Nacional, Departamental y Municipal. Comunidad. Proceso Gestión de Movilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad. Necesidades de la comunidad. Programas de Gobierno. Estudios técnicos de Movilidad. Plan de Ordenamiento Territorial. 	<p>P</p> <p>Diseñar y formular los diferentes planes, programas y políticas que componen el sector de movilidad en el Municipio de Chía.</p>	<p>Secretaria de Movilidad, Dirección de Servicios de Movilidad y Gestión del Transporte y Dirección de Educación, Seguridad Vial y Control del Tránsito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Planes Estratégicos de Seguridad Vial. Plan de Desarrollo Municipal. Plan Indicativo. Plan de Acción. Plan Local de Seguridad Vial. Plan Maestro de Movilidad. Política Pública de la Bicicleta. 	<ul style="list-style-type: none"> Administración municipal. Proceso Gestión de Movilidad. Comunidad en general. Entes de control. Concejo Municipal.



ALCALDÍA
MUNICIPAL DE CHÍA

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO
GESTIÓN DE MOVILIDAD

FECHA 12/07/2022

CÓDIGO GDM-CR-V5

PÁGINAS 2 de 3

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES (PHVA)	RESPONSABLES O INVOLUCRADOS	SALIDAS / PRODUCTOS	CLIENTES / PARTES INTERESADAS
<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno Nacional, Departamental y Municipal. • Comunidad. • Proceso Gestión de Movilidad y Gestión de Atención al Ciudadano. 	<ul style="list-style-type: none"> • Normatividad. • Plan de Desarrollo Municipal. • Estudios técnicos de necesidad. • Solicitudes de la comunidad. • PQRSD. 	H Impulsar y coordinar las acciones tendientes al mejoramiento de la movilidad a través de estrategias de regulación y control para el sector de la movilidad, en el desarrollo del cumplimiento normativo legal de los ejes viales y del transporte del Municipio de Chía.	Secretaría de Movilidad, Dirección de Servicios de Movilidad y Gestión del Transporte y Dirección de Educación, Seguridad Vial y Control del Tránsito.	<ul style="list-style-type: none"> • Campañas de responsabilidad ambiental, cultura ciudadana y seguridad vial dirigidas a los diferentes actores viales. • Operativos de Control en Vía. • Actos administrativos tendientes a mejorar la movilidad. • Actualización y mantenimiento de la señalización en las vías del municipio. • Visitas de control e inspección a las empresas de transporte público de pasajeros. • Plan de Manejo de Tráfico (PMT). 	<ul style="list-style-type: none"> • Actores Viales. • Procesos Gestión de Movilidad y Gestión de Obra Pública. • Empresas relacionadas con el tránsito y el transporte.
<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno Nacional, Departamental y Municipal. • Entidades Públicas. • Actores viales. • El Ministerio de Transporte. • Proceso Gestión de Atención al Ciudadano. 	<ul style="list-style-type: none"> • Normatividad. • Estudios técnicos. • PQRSD. 	H Coordinar y controlar el cumplimiento de los servicios y trámites prestados por el organismo de tránsito del Municipio de Chía, relacionados con el Registro Nacional Automotor, Registro Nacional de conductores y demás servicios de movilidad prestados.	Secretaría de Movilidad y Dirección de Servicios de Movilidad y Gestión del Transporte. Contrato de Concesión Vigente.	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios y trámites prestados. • Actos administrativos. • Estadísticas. • Actas e informes de cumplimiento en la prestación del servicio. • Bases de Datos Actualizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanos Interesados. • Proceso Gestión de Movilidad. • La Superintendencia de Transporte. • Contraloría Departamental De Cundinamarca.



ALCALDÍA
MUNICIPAL DE CHÍA

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO
GESTIÓN DE MOVILIDAD

FECHA 12/07/2022

CÓDIGO GDM-CR-V5

PÁGINAS 3 de 3

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES (PHVA)	RESPONSABLES O INVOLUCRADOS	SALIDAS / PRODUCTOS	CLIENTES / PARTES INTERESADAS
<ul style="list-style-type: none"> Gobierno Nacional, Departamental y Municipal. Procesos Gestión de Movilidad y Gestión de Atención al Ciudadano. Entidades Públicas y Privadas. Proceso Gestión de Atención al Ciudadano. 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad. Orden de Comparendo. Estudios técnicos. PQRSD. 	H Conocer y dar trámite mediante las decisiones sobre el proceso contravencional de las infracciones de tránsito dentro del ámbito de la jurisdicción en el municipio.	Dirección de Educación, Seguridad Vial y Control del Tránsito y Dirección de Servicios de Movilidad y Gestión del Transporte.	<ul style="list-style-type: none"> Actos administrativos. Documentos de trámite y anexos de expedientes. Sistemas de información actualizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanos. Proceso Gestión de Movilidad. Contrato de Concesión Vigente. Ministerio de Transporte. Personería. Contraloría.
<ul style="list-style-type: none"> Gobierno Nacional, Departamental y Municipal. Proceso Gestión de Movilidad Agencia Nacional de Seguridad Vial 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad. Datos Estadísticos. Información de movilidad. Bases de Datos. Caracterización de Población. 	H Generar y reportar la información estadística y geográfica requerida para el sistema estadístico y geográfico municipal, a nivel local, regional y nacional.	Dirección de Educación, Seguridad Vial y Control del Tránsito.	<ul style="list-style-type: none"> Bases de Datos Actualizadas. Estadísticas. Estrategias de sensibilización vial. 	<ul style="list-style-type: none"> Proceso Gestión de Movilidad. Redes sociales. Agencia Nacional de Seguridad Vial. Academia.

VERIFICAR	<ul style="list-style-type: none"> Comités de Gestión. Indicadores de Gestión. Informes de gestión. Reuniones de seguimiento. SITESIGO (Menú Reportes Seguimiento y Monitoreo al Plan de Acción). Auditorías Internas y Externas.
ACTUAR	<ul style="list-style-type: none"> Comités técnicos. Mesas Técnicas. Consejos de Gobierno. Acciones preventivas y correctivas. Planes de Mejoramiento. Plan anticorrupción.