



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CHÍA

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

FECHA 14/10/2021

CÓDIGO TIC-CR-V4

PÁGINAS 1 de 2

NOMBRE DEL PROCESO	RESPONSABLE
Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Oficina de Tecnologías de Información y las Comunicaciones, TIC
OBJETIVO	ALCANCE
Asegurar la disponibilidad y optimización de las tecnologías de la información y las comunicaciones que se han implementado hacia la ciudadanía del Municipio y la administración Municipal de Chía, a través de la gestión de acciones para el desarrollo de aplicaciones, la administración y soporte de los recursos tecnológicos y de conectividad.	Inicia con la identificación de necesidades de los servicios asociados al proceso y finaliza con la prestación y evaluación de los servicios, la generación de información estadística y el mejoramiento del proceso.

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES (PHVA)	RESPONSABLES O INVOLUCRADOS	SALIDAS / PRODUCTOS	CLIENTES / PARTES INTERESADAS
<ul style="list-style-type: none"> Entidades públicas y privadas Comunidad Los Procesos del SIG. 	<ul style="list-style-type: none"> Informes diagnósticos. Normatividad asociada Bases de datos Requerimientos técnicos. 	P Identificar las necesidades de Tecnologías de Información y las Comunicaciones dentro de la Administración Municipal como en la comunidad del municipio.	Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones, TIC	<ul style="list-style-type: none"> Documento de caracterización de Tecnologías de Información y Comunicaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Proceso de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Comunidad
<ul style="list-style-type: none"> Gobierno Nacional Concejo Municipal Entidades públicas y privadas 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad Plan de gobierno Bases de datos 	P Planear políticas, proyectos y programas del sector de tecnologías de la información y las comunicaciones.	Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones, TIC	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Desarrollo Municipal en temas de tecnologías de la información y las comunicaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Todos los procesos del SIG. Concejo Municipal
<ul style="list-style-type: none"> Oficina TIC Los Procesos del SIG. 	<ul style="list-style-type: none"> Cronograma Solicitud de mantenimiento en los diferentes procesos de la Alcaldía. 	H Programar, ejecutar y verificar los mantenimientos preventivos y correctivos a los recursos tecnológicos en todos los procesos de la Alcaldía.	Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones, TIC	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimientos oportunos de la infraestructura tecnológica de la Alcaldía. 	<ul style="list-style-type: none"> Todos los procesos del SIG.
<ul style="list-style-type: none"> Oficina TIC Los Procesos del SIG. 	<ul style="list-style-type: none"> Programación Solicitud instalación de los procesos de la Alcaldía. 	H Programar, instalar y configurar la infraestructura de red y equipos activos para redes de voz, datos y seguridad informática a los recursos tecnológicos en todos los procesos de la Alcaldía.	Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones, TIC	<ul style="list-style-type: none"> Instalación y configuración de la infraestructura tecnológica de la Alcaldía. 	<ul style="list-style-type: none"> Todos los procesos del SIG. Ciudadanos



ALCALDÍA MUNICIPAL
DE CHÍA

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

FECHA 14/10/2021

CÓDIGO TIC-CR-V4

PÁGINAS 2 de 2

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES (PHVA)	RESPONSABLES O INVOLUCRADOS	SALIDAS / PRODUCTOS	CLIENTES / PARTES INTERESADAS
<ul style="list-style-type: none"> Gobierno Nacional Oficina TIC Los procesos del SIG. 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad Plan de desarrollo municipal Bases de datos Todos los procesos de la Alcaldía 	H Apropiar, implementar y velar por las diferentes estrategias referentes a Gobierno Digital de acuerdo a las directrices emanadas por el Ministerio de las Tecnologías de información y al desarrollo escalable de las herramientas de software, contribuyendo a un estado abierto, más eficiente, transparente y participativo.	Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones, TIC	<ul style="list-style-type: none"> Implementación, promoción y aprovechamiento del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Todos los procesos del SIG. Ciudadanos
<ul style="list-style-type: none"> Oficina TIC Los procesos del SIG. 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de desarrollo municipal Solicitud de los diferentes procesos de la Alcaldía. 	H Desarrollar aplicaciones de escritorio, web y móvil como soluciones informáticas para garantizar la gestión y comunicación de la alcaldía municipal con la comunidad de Chía.	Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones, TIC	<ul style="list-style-type: none"> Solución e implementación del Software o desarrollo. 	<ul style="list-style-type: none"> Todos los procesos del SIG. Ciudadanos

VERIFICAR	<ul style="list-style-type: none"> Indicadores de Gestión Indicadores del Plan Estratégico Institucional. Indicadores Plan de Acción. Seguimiento y evaluación de los riesgos asociados al proceso. Informes de gestión SITESIGO (Menú Reportes Seguimiento y Monitoreo al Plan de Acción) Auditorías Internas y Externas revisión por la dirección.
ACTUAR	<ul style="list-style-type: none"> Acciones preventivas y correctivas Comités técnicos Concejos de Gobierno Planes de Mejoramiento Plan anticorrupción