



CARACTERIZACIÓN DE PROCESO  
GESTIÓN DE GOBIERNO Y SEGURIDAD

FECHA	11/08/2021
CÓDIGO	GGG-CR-V6
PÁGINAS	1 de 3

NOMBRE DEL PROCESO	RESPONSABLE
Gestión de Gobierno y Seguridad	Secretaría de Gobierno, Dirección de Seguridad y Convivencia Ciudadana, Dirección de Asuntos Étnicos, Raciales, Religiosos y Posconflicto y Dirección de Derechos y Resolución de Conflictos.
OBJETIVO	ALCANCE
Mejorar los niveles de seguridad, participación y convivencia ciudadana y el control del espacio público, mediante estrategias y acciones de promoción de la cultura ciudadana, de la legalidad, control, defensa, protección, recuperación y prevención para el fortalecimiento institucional, con el fin de garantizar las libertades civiles, la convivencia y el disfrute de la comunidad.	Inicia con la planificación, articulación y coordinación de la política de seguridad, incluye la definición y acompañamiento en la ejecución de las estrategias de prevención, promoción, atención, control, vigilancia y termina con el seguimiento y evaluación del proceso.

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES (PHVA)	RESPONSABLES Y/O INVOLUCRADOS	SALIDAS / PRODUCTOS	CLIENTES / PARTES INTERESADAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>OEA.</li> <li>Gobierno Nacional.</li> <li>Entidades Estatales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normatividad.</li> <li>Programa de Gobierno.</li> <li>Población caracterizada.</li> </ul>	<p>P</p> <p>Formular las políticas planes y programas dirigidos a garantizar la convivencia pacífica, el respeto de los derechos humanos, la seguridad ciudadana y la preservación del orden público en el Municipio de Chía.</p>	<p>Secretaría de Gobierno, Dirección de Seguridad y Convivencia Ciudadana, Dirección de Asuntos Étnicos, Raciales, Religiosos y Posconflicto y Dirección de Derechos y Resolución de Conflictos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan de Desarrollo Municipal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidad del Municipio de Chía.</li> <li>Entes de control.</li> <li>Concejo Municipal.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gobierno Nacional, Departamental y Municipal.</li> <li>Entidades públicas y privadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normatividad.</li> <li>POT.</li> <li>Bases de datos de comerciantes.</li> <li>Solicitudes de la comunidad.</li> </ul>	<p>H</p> <p>Brindar apoyo en el control de la ocupación del espacio público y requisitos para el funcionamiento de establecimientos de comercio, así como en las rifas juegos y espectáculos que se lleven a cabo en la jurisdicción municipal.</p>	<p>Secretaría de Gobierno</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Control de espacio público y establecimientos de comercio.</li> <li>Actos administrativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidad del Municipio de Chía.</li> <li>Entes de control.</li> <li>Concejo Municipal.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gobierno Nacional, Departamental y Municipal.</li> <li>Entidades públicas y privadas.</li> <li>Ciudadanos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normatividad.</li> <li>PQRSD.</li> <li>Bases de datos.</li> </ul>	<p>H</p> <p>Proteger los derechos de los consumidores frente a posibles abusos de los productores, proveedores o establecimientos de comercio incluídas las personas naturales y jurídicas que realicen rifas, sorteos, concursos y similares.</p>	<p>Secretaría de Gobierno</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consumidores satisfechos.</li> <li>Actos administrativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidad del Municipio de Chía.</li> <li>Entes de control.</li> </ul>



ALCALDÍA  
MUNICIPAL DE CHÍA

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO  
GESTIÓN DE GOBIERNO Y SEGURIDAD

FECHA 11/08/2021

CÓDIGO GGS-CR-V6

PÁGINAS 2 de 3

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES (PHVA)	RESPONSABLES Y/O INVOLUCRADOS	SALIDAS / PRODUCTOS	CLIENTES / PARTES INTERESADAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno Nacional, Departamental y Municipal.</li> <li>• Entidades públicas y privadas.</li> <li>• Ciudadanos.</li> <li>• Bomberos, Defensa Civil, Cruz Roja, (Ponalsar - policía de rescate), Brigada de Rescate y Ejército.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normatividad.</li> <li>• Plan de Desarrollo Municipal.</li> <li>• Solicitud de realización de evento-</li> <li>• Planes de emergencia y contingencia.</li> <li>• Puesto de mando unificado - PMU.</li> <li>• Protocolos especiales para eventos.</li> </ul>	H Poner en funcionamiento los sistemas de alerta y monitoreo de fenómenos naturales y actividades antrópicas que puedan provocar situaciones de desastres, calamidad o emergencia, diseñando estrategias de una cultura de prevención de emergencias y desastres contribuyendo al desarrollo del conocimiento sobre amenazas, vulnerabilidades riesgos y su mitigación.	Secretaría de Gobierno y Puesto de Mando Unificado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actas del PMU.</li> <li>• Sistema de alerta y monitoreo funcionando oportunamente.</li> <li>• Plan de gestión del riesgo a implementar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciudadanía.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno Nacional, Departamental y Municipal.</li> <li>• Organismos de seguridad</li> <li>• Migración Colombia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normatividad.</li> <li>• Plan de Desarrollo Municipal.</li> <li>• Bases de datos.</li> <li>• Requerimientos de la ciudadanía.</li> </ul>	H Promover en la administración municipal la resolución de manera pronta a las solicitudes que los ciudadanos les presenten para la satisfacción de sus necesidades y la prevención y tratamiento de las perturbaciones a la seguridad, la tranquilidad, la salubridad y el ambiente.	Dirección de Seguridad y Convivencia Ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciudadanos satisfechos con sus necesidades de seguridad y convivencia.</li> <li>• Ejecución de programas encaminados a orientar la solución democrática y pacífica de los conflictos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciudadanía</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno Nacional, Departamental y Municipal.</li> <li>• Entidades públicas y privadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normatividad.</li> <li>• Plan de Desarrollo Municipal.</li> <li>• Bases de datos.</li> <li>• Ley de víctimas.</li> <li>• Organización Nacional Indígena de Colombia - ONIC.</li> <li>• PQRSD</li> </ul>	H Liderar, orientar y vigilar la defensa y protección de los derechos fundamentales y constitucionales de los ciudadanos para su materialización con un enfoque integral y diferencial en todo el territorio municipal.	Dirección de Asuntos Étnicos, Raciales, Religiosos y Posconflicto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política pública</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunidad del Municipio de Chía.</li> <li>• Entidades religiosas del municipio.</li> <li>• Entes de control</li> <li>• Concejo Municipal.</li> <li>• Resguardo indígena Muisca de Fonquetá y Cerca de Piedra.</li> <li>• Víctimas.</li> <li>• Comunidad LGTBIQ+.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno Nacional, Departamental y Municipal.</li> <li>• Entidades públicas y privadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normatividad.</li> <li>• Plan de Desarrollo Municipal.</li> <li>• PQRSD.</li> <li>• Bases de datos.</li> </ul>	H Elaborar y presentar pautas y orientaciones técnicas en materia de promoción de derechos humanos, acceso ciudadano a la justicia y garantía de derechos y libertades individuales en el municipio.	Dirección de Derechos y Resolución de Conflictos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actos administrativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunidad del Municipio de Chía.</li> <li>• Entes de control.</li> <li>• Concejo Municipal.</li> </ul>



ALCALDÍA  
MUNICIPAL DE CHÍA

CARACTERIZACIÓN DE PROCESO  
GESTIÓN DE GOBIERNO Y SEGURIDAD

FECHA 11/08/2021

CÓDIGO GGS-CR-V6

PÁGINAS 3 de 3

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES (PHVA)	RESPONSABLES Y/O INVOLUCRADOS	SALIDAS / PRODUCTOS	CLIENTES / PARTES INTERESADAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gobierno Nacional, Departamental y Municipal.</li> <li>Entidades públicas y privadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normatividad.</li> <li>Plan de Desarrollo Municipal.</li> <li>PQRSD.</li> <li>Bases de datos.</li> </ul>	H Administrar sistemas de información y bases de datos que faciliten la toma de decisiones para la construcción de políticas públicas y programas de prevención y promoción que garanticen los derechos humanos de la comunidad del Municipio de Chía.	Dirección de Derechos y Resolución de Conflictos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistemas de información y bases de datos actualizados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidad del Municipio de Chía.</li> <li>Inspecciones de policía.</li> <li>Comisarías de familia.</li> <li>Centros de conciliación.</li> <li>Entes de control.</li> <li>Concejo Municipal.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gobierno Nacional, Departamental y Municipal.</li> <li>Entidades públicas y privadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normatividad.</li> <li>Plan de Desarrollo Municipal.</li> <li>Bases de datos.</li> <li>Requerimientos de la ciudadanía.</li> </ul>	H Brindar asesoría, orientación y asistencia jurídica, psicológica y trabajo social para la comunidad en general del Municipio de Chía en mecanismos de resolución de conflictos.	Dirección de Derechos y Resolución de Conflictos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generación de conciencia en la comunidad de Chía en la existencia de los métodos y mecanismos de resolución de conflicto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidad del Municipio de Chía.</li> <li>Inspecciones de policía.</li> <li>Comisarías de familia.</li> <li>Centros de conciliación.</li> <li>Entes de control.</li> <li>Concejo Municipal.</li> </ul>

VERIFICAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comités de gestión</li> <li>Reuniones de seguimiento.</li> <li>Auditorías Internas y Externas</li> <li>Indicadores de Gestión</li> <li>Puesto de Mando Unificado - PMU</li> <li>Sistema SITESIGO (Menú Reportes Seguimiento y Monitoreo a los Planes de Acción).</li> </ul>
ACTUAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planes de Mejoramiento.</li> <li>Acciones preventivas.</li> <li>Concejos de Gobierno.</li> <li>Plan Anticorrupción.</li> </ul>