



111 (20248888801371-20248888801372)

DSMGT-343-2024

Chía, 23 de julio de 2024

Señores  
ANONIMO  
Correo: anonimo@anonimo.notiene

Referencia: Respuesta radicado 20248888801371-20248888801372

Reciba un cordial saludo,

Con ocasión al radicado de la referencia en el cual se manifiesta lo siguiente: *"Sr Juan pablo secretario de tránsito, como es posible que sus empleados incumplan la ley, existe en el municipio de chía un acto Administrativo (res 5723) el cual determina el manual de manejo del centro de despacho y se incumpla en más del 70% de las Prohibiciones del artículo 15, por favor porque se permite esto? el personal que está a su cargo no sabe leer o no sabe interpretar la Norma? por qué no se han tomado las medidas pertinentes para corregir de fondo el tema? por la venta de drogas, mantenimiento de vehículos, recogida de pasajeros, riñas etc, por que no se toman las medidas pertinentes, será que es necesario para su cumplimiento que ingresen los entes respetivos? por favor secretario pongamos orden "*

Con respecto a lo anterior, la Secretaria de Movilidad en cabeza de la Dirección de Servicios informa que durante la vigencia del 2024, se han venido realizando las acciones correspondientes para ejercer control y dar cumplimiento a la Resolución 5723 del 18 de Diciembre de 2019 **"POR EL CUAL SE ADOPTA EL MANUAL OPERATIVO Y DE CONVIVENCIA DEL CENTRO DE DESPACHO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE CHÍA Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES"**

Siendo preciso indicar que mediante oficio DSMGT-118-2024 enviado a las empresas de transporte se prohíbe el ingreso de auxiliares al centro de Despacho, se han efectuado varias reuniones con los gerentes de las Empresas para trabajar mancomunadamente en aras de propender al buen funcionamiento del centro de Despacho.

De igual manera se ha realizado seguimiento continuo con el apoyo del personal de seguridad para restringir el ingreso de personal no autorizado a las áreas, esto ha permitido impedir el consumo de drogas, y se ha disminuido en un 90% las riñas al interior del patio de maniobras, y en los casos específicos, se han ejercido las sanciones pertinentes.

Enviado

30/07/2024 04:40:01  
p.m.

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA

Al contestar cite este No.: 20240011125235

Tipo Comunicación: COMUNICACIÓN OFICIAL ENVIADA

Tipo Documento: RESPUESTA

Remitido a: PERSONA NATURAL

Añados: FOLIOS(2)

Secretaría de  
**MOVILIDAD**



Información  
Presente este  
documento o llame al  
85 44 4441

Diagonal 17 N° 6-108 Piso 1  
PBX: (601)884 4444 Ext. 3504

Con respecto al mantenimiento de vehículos, se informa que actualmente se está realizando un proceso paulatinamente con el apoyo de IDUVI y Personería con relación a las personas que actualmente realizan estos labores, toda vez que expulsarlos de manera radical causaría traumatismos que generen desorden público y de convivencia.

En concordancia con lo anterior, se anexa relación de oficios emitidos a las empresas de Transporte Público como evidencia de la Gestión realizada por la Dirección de Servicios de Movilidad y Gestión del Transporte, dejando claridad que, contrario a lo manifestado por el peticionario, se han tomado las medidas pertinentes para ejercer cumplimiento a la Resolución que rige para el centro de Despacho.

Para finalizar, es importante aclarar que en caso de inconformidad frente a la respuesta generada, puede acercarse a la Secretaría de Movilidad en horario de lunes a viernes de 08:00 am a 05:00 pm. Ventanilla 9.

Atentamente;



ANGELICA MARIA ROBAYO  
Dirección de Servicios de Movilidad  
Director Técnico

Elaborado por: Ibeth L. Jiménez – Aux Administrativo - DSMGT  
Revisó y Aprobó: Angélica María Robayo- Directora Técnica DSMGT  
Anexo: Relación oficios emitidos a las Empresas de Transporte.

Diagonal 17 N° 6-108 Piso 1  
PBX: (601)884 4444 Ext. 3504  
sec.movilidad@chia.gov.co  
www.chia-cundinamarca.gov.co

Chía, 15 de abril de 2024

**Referencia:** Evidencia oficios elevados a las empresas de transporte del municipio.

Mediante el presente oficio se relaciona la documentación dirigida a las empresas de transporte público como evidencia de la gestión realizada por la Secretaría de Movilidad en cabeza de la Dirección de Servicios para propender al mejoramiento continuo en el centro de despacho.

DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN	FECHA
DSMGT-20-2024	Oficio requerimiento a la empresa Teusacá por agresión contra funcionario.	20/02/2024
DSMGT-57-2024	Solicitud control de residuos a empresa Expreso del Sol	05/03/2024
DSMGT-58-2024	Solicitud control de residuos a empresa Autoservicio Chía LTDA	05/03/2024
DSMGT-59-2024	Solicitud control de residuos a empresa Valvanera SA	05/03/2024
DSMGT-60-2024	Solicitud control de residuos a empresa Cootracar	05/03/2024
DSMGT-61-2024	Solicitud control de residuos a empresa Sonatrans Ltda	05/03/2024
DSMGT-62-2024	Solicitud control de residuos a empresa Transportes Ayacucho	05/03/2024
DSMGT-63-2024	Solicitud control de residuos a empresa Transportes Teusacá	05/03/2024
DSMGT-64-2024	Solicitud control de residuos a empresa Cootranscota	05/03/2024
DSMGT-65-2024	Solicitud control de residuos a empresa Flota Chía	05/03/2024
DSMGT-89-2024	Control de Buses Terminal de Transporte de Chía empresa Autoservicio Chía Ltda	13/03/2024
DSMGT-91-2024	Control de parqueo de Buses centro de despacho de Chía empresa Transportes Valvanera SA	13/03/2024

Diagonal 17 N° 6-108 Piso 1  
PBX: (601)884 4444 Ext. 3504

DSMGT-92	Control de parqueo de Buses centro de despacho de Chía empresa Flota Chía.	14/03/2024
DSMGT-93	Control de parqueo de Buses centro de despacho de Chía empresa Cootranscota	14/03/2024
DSMGT-94	Control de parqueo de Buses centro de despacho de Chía empresa Sonatrans	14/03/2024
DSMGT-95	Control de parqueo de Buses centro de despacho de Chía empresa Transportes Ayacucho	14/03/2024
DSMGT-96	Control de parqueo de Buses centro de despacho de Chía empresa Transportes Teusacá	14/03/2024
DSMGT-97	Control de parqueo de Buses centro de despacho de Chía empresa Transportes Cootracar	14/03/2024
DSMGT-98	Control de parqueo de Buses centro de despacho de Chía empresa Transportes Expreso del Sol	14/03/2024
DSMGT-115	Comunicación prestación del servicio viernes santo	21/03/2024
DSMGT-116-2024	Requerimiento Autoservicio por desorden de convivencia conductor en patio de maniobras	21/03/2024
DSMGT-117-2024	Requerimiento Sonatrans por desorden de convivencia conductor en patio de maniobras	21/03/2024
DSMGT-118	Solicitud a todas las empresas prohibición auxiliares de conductores al centro de Despacho	21/03/2024
DSMGT-128	Solicitud de medidas de control aseo centro de despacho Empresa Flota Chía por Incumplimiento al oficio DSMGT-65-2024	03/04/2024

Diagonal 17 N° 6-108 Piso 1  
 PBX: (601)884 4444 Ext. 3504  
 sec.movilidad@chia.gov.co  
 www.chia-cundinamarca.gov.co



DSMGT-133-2024	Solicitud plan de rodamiento empresa Autoservicio	05/04/2024
DSMGT-134-2024	Solicitud plan de rodamiento empresa Valvanera	05/04/2024
DSMGT-135-2024	Solicitud plan de rodamiento empresa Flota chía	05/04/2024
DSMGT-136-2024	Solicitud de buses de - 0 o bajas emisiones para secretaría de medio ambiente- Autoservicio	05/04/2024
DSMGT-137-2024	Solicitud de buses de - 0 o bajas emisiones para secretaría de medio ambiente-Valvanera	05/04/2024
DSMGT-138-2024	Solicitud de buses de - 0 o bajas emisiones para secretaría de medio ambiente-Flota chía	05/04/2024
DSMGT-142-2024	oficio placas vehículos incumplimiento auxiliares - Autoservicio	09/04/2024
DSMGT-143-2024	oficio placas vehículos incumplimiento auxiliares - Valvanera	10/04/2024
DSMGT-144-2024	oficio placas vehículos incumplimiento auxiliares - Teusacá	10/04/2024
DSMGT-149-2024	Reporte de aseo conductor	12/04/2024
DSMGT-153-2024	oficio placas vehículos incumplimiento auxiliares - Valvanera	15/04/2024
DSMGT-183-2024	oficio placas vehículos incumplimiento auxiliares - Flota chía	30/04/2024
DSMGT-198-2024	Queja conductor	09/05/2024
DSMGT-205-2024	Llamado de atención a conductores	14/05/2024
DSMGT-210-2024	Ubicación zonas de	15/05/2024

	parqueo Centro de Despacho	
DSMGT-217-2024	Solicitud Reunión Gerentes Centro de Despacho	17/05/2024
DSMGT-234-2024	Reporte PQRSD USD 329 Valvanera	05/2024
DSMGT-239-2024	Reporte incumplimiento ingreso centro de despacho Cootranscota	24/05/2024
DSMGT-244-2024	Reporte PQRSD USE 359 Valvanera	28/05/2024
DSMGT-245-2024	Solicitud medidas flota de Buses ingreso centro de despacho- todas las empresas	28/05/2024
DSMGT-267-2024	Solicitud control planillas de viaje centro de despacho urbano- empresas de transporte urbano	06/06/2024
DSMGT-268-2024	Solicitud prohibición préstamo conduce- todas las empresas	13/06/2024

Diagonal 17 N° 6-108 Piso 1  
 PBX: (601)884 4444 Ext. 3504  
 sec.movilidad@chia.gov.co  
 www.chia-cundinamarca.gov.co