

AVISO

Ante la dificultad de notificar personalmente a los ciudadanos que por error dieron un uso distinto al **"buzón de ideas para ayudarnos a mejorar"** dispuesto desde el pasado 20 de septiembre de 2024 en el link <https://pacochia.gov.co/> como estrategia de innovación de servicio al ciudadano, que tiene como única finalidad hacer participe a la comunidad para que registren sus ideas, las cuales contribuirán para que La Alcaldía de Chía optimice sus servicios y logre la mejora continua en el relacionamiento con el Ciudadano.

A continuación la imagen para identificar el **"buzón de ideas para ayudarnos a mejorar"**



DA CLICK AQUÍ PARA AYUDARNOS A MEJORAR

Publicación de lo registrado y fecha del mismo en el **"buzón de ideas para ayudarnos a mejorar"**

"Necesito paz y Salvo predial de mi casa" ingresada el 2024-10-09 15:39:29

"Buenos días quiero informar que el día de hoy 08/10/2024 en la carrera 5# xxx el carro de la basura no entró a la cuadra según ellos por qué no alcanzaban a entrar cuando no había obstáculo para hacerlo, únicamente recogieron la basura que estaba en la esquina y la del fondo no la llevaron, quiero reportar este incidente ya que no es la primer vez que sucede, hace unos días estaban en obra pero la obra ya se corrió y aun así los funcionarios no están entrando, la placa del vehículo del día de hoy fue osm882, mi nombre es Cxxx Axxx Vxxx 1xxxxxxx6" ingresada el 2024-10-08 07:56:11

"2993668" ingresada el 2024-10-03 12:55:50

"900344216" ingresada el 2024-10-01 10:55:37

"Maria Alejandra" ingresada el 2024-09-27 11:42:14

Se informa que el **"buzón de ideas para ayudarnos a mejorar"** no es un canal institucional de recepción de correspondencia, por tanto se les invita a que si es su interés elevar alguna petición, los canales virtuales dispuestos para ello son contactenos@chia.gov.co o el <https://pacochia.gov.co/realice-sus-peticiones-quejas-reclamos-sugerencias-y-denuncias/> presenciales **PACO 1:** Ubicado en la carrera 11 Nro 11-69 parque Santander Chía Cundinamarca, Horario de Atención lunes a viernes de 8:00 am a 4:30 pm y **PACO 2:** Ubicado en el centro comercial Vivenza local 106 Chía Cundinamarca, Horario de atención lunes a viernes de 8:00 am a 4:30 pm, **teléfono PBX +57 601 8844444** también podrá comunicarse directamente con la dependencia de su interés consultando el directorio telefónico:

Secretaría
GENERAL

Dirección
CENTRO DE ATENCIÓN
AL CIUDADANO

Carrera 11 N° 11-69 Piso 1
PBX: (601) 884 4444 Ext. 2502
direccion.cac@chia.gov.co
www.chia-cundinamarca.gov.co

Scanned with

 CamScanner™

<https://chia-cundinamarca.gov.co/web/directorio/>, botón de radicación automática <http://200.122.252.9:8083/Proceso/PQRs.aspx>

EL SUSCRITO DIRECTOR CENTRO ATENCIÓN AL CIUDADANO
ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHÍA

HACE SABER

Que, teniendo en cuenta que no fue posible entregar la respuesta por:

1. Se desconoce la información o datos sobre la dirección para entrega de respuesta X
2. Devuelta por la oficina de correspondencia porque la dirección es incorrecta X
3. La dirección no existe ___
4. El destinatario es desconocido X
5. No hay quien reciba la comunicación ___
6. Cambio de domicilio ___
7. Otro ___

Contra el presente no procede recursos, y se entenderá notificado al finalizar el día siguiente de desfijado este documento.

CONSTANCIA DE FIJACIÓN

En constancia y de acuerdo con el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), Ley 1437 de 2011, artículo 69. Para notificar al interesado (a), se fija el presente aviso de la Dirección Centro de Atención al Ciudadano de la Alcaldía de Chía en la ventanilla del Punto de Atención al Ciudadano y Orientación PACO I, por el término de cinco (5) días hábiles, a partir de hoy quince (15) de octubre del 2024.



JAIME HUGO DÍAZ ÁVILA
Director
CENTRO ATENCIÓN AL CIUDADANO

Secretaría
GENERAL

Dirección
CENTRO DE ATENCIÓN
AL CIUDADANO

Carrera 11 N° 11-69 Piso 1
PBX: (601) 884 4444 Ext. 2502
direccion.cac@chia.gov.co
www.chia-cundinamarca.gov.co

Scanned with

 **CamScanner™**