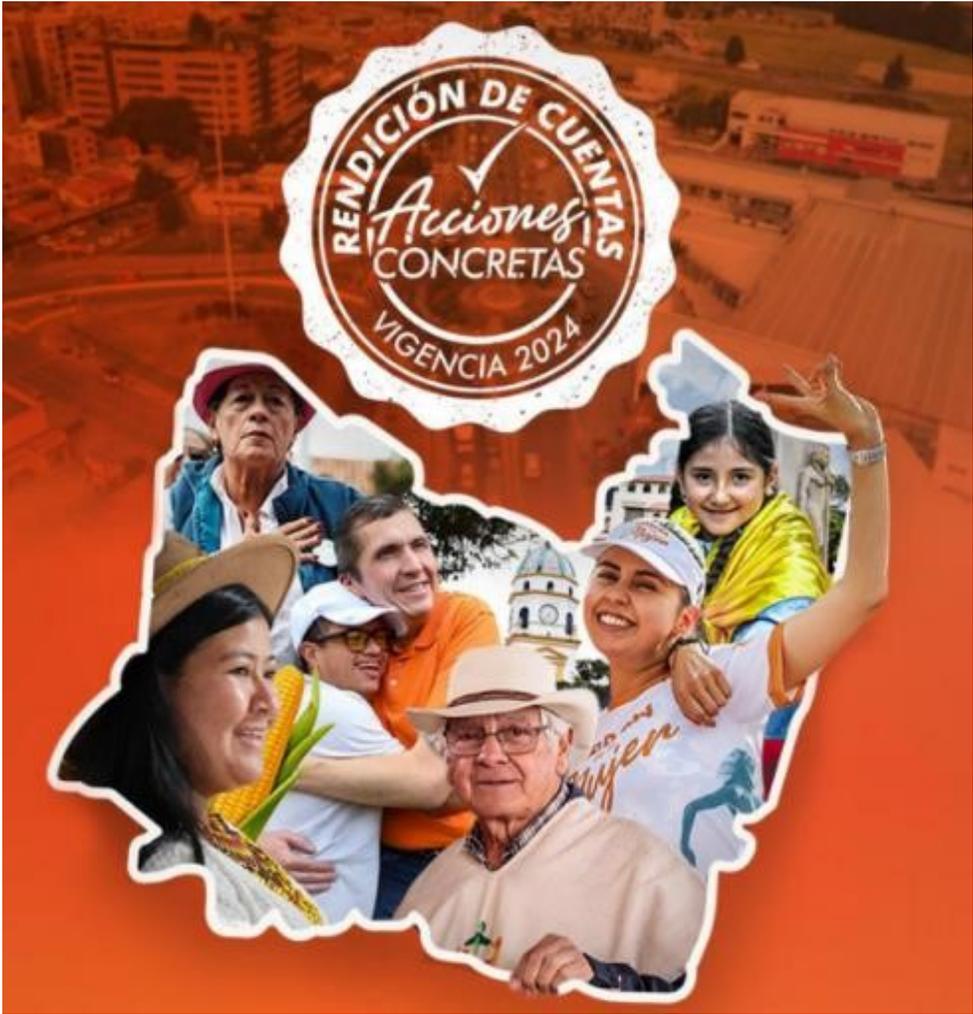


# INFORME AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



## CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>OBJETIVO .....</b>	<b>4</b>
<b>ALCANCE .....</b>	<b>4</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>4</b>
<b>RESULTADOS .....</b>	<b>5</b>
<b>ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DURANTE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS .....</b>	<b>13</b>
<b>EVALUACIÓN Y ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS .....</b>	<b>16</b>



## INTRODUCCIÓN

La audiencia pública de rendición de cuentas constituye un ejercicio fundamental de transparencia, participación ciudadana y fortalecimiento del control social. Este informe presenta un balance detallado de la ejecución de actividades desarrolladas en cada una de las etapas de la estrategia de rendición vigencia 2024, con el objetivo de garantizar el acceso a la información, el diálogo abierto con la ciudadanía y el cumplimiento del principio de responsabilidad institucional.

La estrategia de rendición de cuentas se estructuró en seis etapas: aprestamiento, diseño, preparación, ejecución, seguimiento y evaluación, abordando de manera integral los tres componentes clave del proceso: información, diálogo y responsabilidad. A través de este enfoque, se buscó no solo socializar los avances, logros y desafíos en la gestión pública, sino también propiciar espacios efectivos de escucha activa, concertación y corresponsabilidad con los diferentes grupos de valor.

En la etapa de **aprestamiento**, se consolidaron las capacidades institucionales y se definieron los lineamientos metodológicos que orientaron el proceso. En la fase de **diseño**, se identificaron los temas de mayor interés ciudadano y se establecieron los mecanismos de participación. Durante la **preparación**, se desarrollaron las piezas comunicacionales, se definieron los canales de divulgación y se gestionaron las condiciones logísticas necesarias. La **ejecución** incluyó la realización de jornadas informativas, espacios de diálogo y la audiencia pública como acto central del proceso. Posteriormente, en las fases de **seguimiento y evaluación**, se sistematizó la retroalimentación ciudadana, se analizaron los resultados y se establecieron recomendaciones de mejora para futuros ejercicios.

Este informe da cuenta de cada una de estas etapas y componentes, destacando los resultados obtenidos, las buenas prácticas implementadas, así como las oportunidades de mejora identificadas. La rendición de cuentas no es solo un acto institucional, sino un compromiso ético y político con la ciudadanía, orientado a fortalecer la confianza pública y a consolidar una gestión pública transparente, participativa y orientada a resultados.



## **OBJETIVO**

Presentar los resultados del proceso de rendición de cuentas vigencia 2024 adelantado por la Alcaldía de Chía, mediante un balance detallado de las actividades desarrolladas en cada una de las etapas de la estrategia, abordando los componentes de información, diálogo y responsabilidad, con el fin de fortalecer la transparencia institucional, promover el control social y consolidar la relación con la ciudadanía.

## **ALCANCE**

El presente informe abarca el desarrollo integral del proceso de rendición de cuentas de la Alcaldía de Chía correspondiente a la vigencia 2024, incluyendo todas las acciones ejecutadas en las seis etapas de la estrategia: aprestamiento, diseño, preparación, ejecución, seguimiento y evaluación. El documento analiza el cumplimiento de los objetivos propuestos en cada fase, así como la implementación de los componentes de información, diálogo y responsabilidad, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas emitido por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP y las disposiciones normativas vigentes.

El informe incluye la descripción de las actividades realizadas, los resultados obtenidos, los mecanismos de participación habilitados, la retroalimentación recibida por parte de la ciudadanía, las principales lecciones aprendidas y las recomendaciones para futuros procesos. Está dirigido a los grupos de valor de la entidad, organismos de control, actores institucionales y ciudadanos interesados en ejercer control social y participar activamente en la gestión pública.

## **METODOLOGÍA**

El presente informe de audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2024 fue elaborado mediante la recolección de información documental relacionada con el proceso de rendición de cuentas. La Identificación de las actividades realizadas, los actores involucrados, los medios utilizados y los resultados obtenidos. El análisis de datos a partir de la retroalimentación de la comunidad y métricas de difusión, valoraciones emitidas por la ciudadanía a través de los diferentes canales habilitados.

La redacción del informe y validación interna por parte del equipo responsable de la rendición de cuentas, asegurando un lenguaje claro, con el propósito de fortalecer su alcance y utilidad como instrumento de transparencia y control social.

## **RESULTADOS**

### **Etapas de preparación**

El desarrollo de esta etapa se llevó a cabo, la definición del equipo interno de trabajo para preparar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024, integrado por el Despacho del Alcalde, la Secretaría de Planeación, la Secretaría de Participación Ciudadana y la Oficina de Prensa y Protocolo, también contó con la participación permanente de los enlaces de las demás dependencias y de las entidades descentralizadas para definir y desarrollar los aspectos clave de la logística, del contenido y, en general, de la preparación previa al evento, en las mesas de trabajo se presentó la propuesta del evento, se construyó el cronograma con la programación de las actividades para la preparación de la audiencia, se propuso la estructura para el contenido de la audiencia y se proyectaron posibles espacios físicos para realizar el evento. Adicionalmente, se estableció la modalidad del evento, así como los tiempos para prepararlo y desarrollarlo.

Para la participación de la ciudadanía se establecieron dos mecanismos: de manera presencial y de manera virtual.

### **Etapas de ejecución**

Dentro de este apartado, se ejecutaron las siguientes actividades:

Inicio de convocatoria, divulgación de información sobre audiencia pública a través de las plataformas tecnológicas, donde se facilitó la consulta de todos los aspectos básicos para el desarrollo de la audiencia, desde la publicación del informe de gestión hasta la realización del evento.

Adicionalmente, de manera permanente en las redes sociales se invitó a participar en la audiencia pública de rendición de cuentas. Se habilitaron y divulgaron los mecanismos definidos a través de los cuales la ciudadanía podía contar con espacios de participación antes, durante y después.

### **Antes**

Se llevó a cabo la publicación de la convocatoria en redes sociales y del Informe de Gestión 2024, en el micrositio de Rendición de Cuentas 2024 del portal web de la Alcaldía de Chía.

## Facebook

Facebook search bar: Q Buscar en Facebook

**Administrar página**

- Alcaldía Chía Ciudad de la Luna
- Panel para profesionales
- Insights
- Centro de anuncios
- Crear anuncios
- Promocionar publicación de Instagram
- Configuración

**Más herramientas**  
Administra tu empresa en las aplicaciones de Meta.

- Meta Verified
- Centro de clientes potenciales
- Meta Business Suite

**Alcaldía Chía Ciudad de la Luna**  
19 mil seguidores · 5 seguidos

Panel para profesionales | Editar | Anunciar

Publicaciones | Información | Canales | Menciones | Opiniones | Reels | Ver más

## Twitter (X)

- Inicio
- Explorar
- Notificaciones
- Mensajes
- Grok
- Guardados
- Comunidades
- Premium
- Organizaciones v...

← **Alcaldía de Chía**  
12,4 mil posts

**Alcaldía de Chía** | Consigue la verificación  
@AlcaldiaChia

Un gobierno en acción con respeto, unidad, experiencia y resultados.

Comunidad | Chía, Cundinamarca | [chia-cundinamarca.gov.co](http://chia-cundinamarca.gov.co)  
Se unió el febrero de 2012

368 Siguiendo | 11,9 mil Seguidores



## Rendición de Cuentas

La rendición de cuentas se define como un proceso integral que abarca un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras y prácticas. A través de este proceso, las entidades de la administración pública, tanto a nivel nacional como territorial, así como los servidores públicos, tienen la responsabilidad de informar y explicar los resultados de su gestión. Este ejercicio se realiza ante los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y organismos de control, fomentando así un diálogo abierto y transparente.

**CLIC aquí para conocer más sobre la Rendición de Cuentas Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes 2024**

**Audiencia Pública**

## ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



Home | Alcaldía | Transparencia | Atención Al Ciudadano | Participa | Trámites Y Servicios | Servidores | Directorio

43

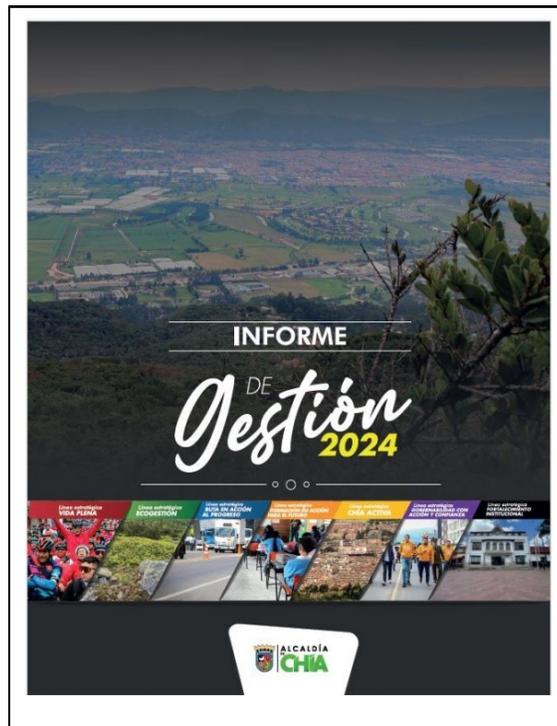
### Informes de gestión, evaluación y auditoría

- 4.7.1 Informes de Gestión
  - Informe de Gestión 2024
  - Informe de Gestión 2023
  - Informe de Gestión 2022
  - Informe de Gestión 2021
  - Informe de Gestión 2020
  - Informe de Gestión 2019
  - Informe de Gestión 2018
  - Informe de Gestión 2017
  - Informe de Gestión 2016
- 4.7.2 Informe de rendición de cuentas

### ACCESIBILIDAD WEB

CENTRO DE RELEVO COLOMBIA TIC y Discapacidad ConVerTIC

GOV.CO Gobierno EN LINEA VIVE GOBIERNO EN LINEA PORTAL Contratación MAJES DE COLOMBIA CHIP REDPEC Mapas de Cundinamarca



Se desarrollaron diálogos con grupos de interés previo a la rendición de cuentas



Se edito y publico el periódico virtual de rendición de cuentas con información prioritaria de la gestión realizada por todas las areas de la entidad durante la vigencia 2024.



Fuente: Oficina de Prensa Alcaldía de Chía<sup>1</sup>

Sitio de alojamiento:

<sup>1</sup> Informe de Transmisión de la FAN PAGE de Facebook de la Alcaldía de Chía, Oficina de Prensa;2025

<https://chia-cundinamarca.gov.co/web/rendicion-de-cuentas/#periodicorendicuentas/1/>

## Durante

**Acceso Presencial:** La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024 se realizó de manera presencial en el Auditorio Zea Mays, en este mecanismo se formularon las preguntas verbales, donde se dio las respuestas conforme al espacio destinado para tal fin en la audiencia.

**Virtual:** Adicionalmente fue transmitida Vía Streaming, a través de los canales oficiales de Facebook y YouTube.

## Después

En caso de que quedaran preguntas sin responder durante la audiencia, las mismas serán atendidas de acuerdo con los términos establecidos por la Ley para la atención de PQRSD.

## Definición de la Agenda del Evento

Momento
Ingreso y registro de asistentes
Apertura del evento y explicación de mecanismos de participación
Saludo de Bienvenida Dr. Leonardo Donoso Alcalde Municipal
Presentación Informe de Gestión 2024 Alcaldía Municipal Emserchia IDUVI
Espacio para preguntas mediante participación y diálogo ciudadano
Cierre

## Componente Dialogo

Se llevo a cabo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas2024 el sábado 22 de febrero de 2025 en el Auditorio Zea Mays con transmisión en directo a través del canal institucional.

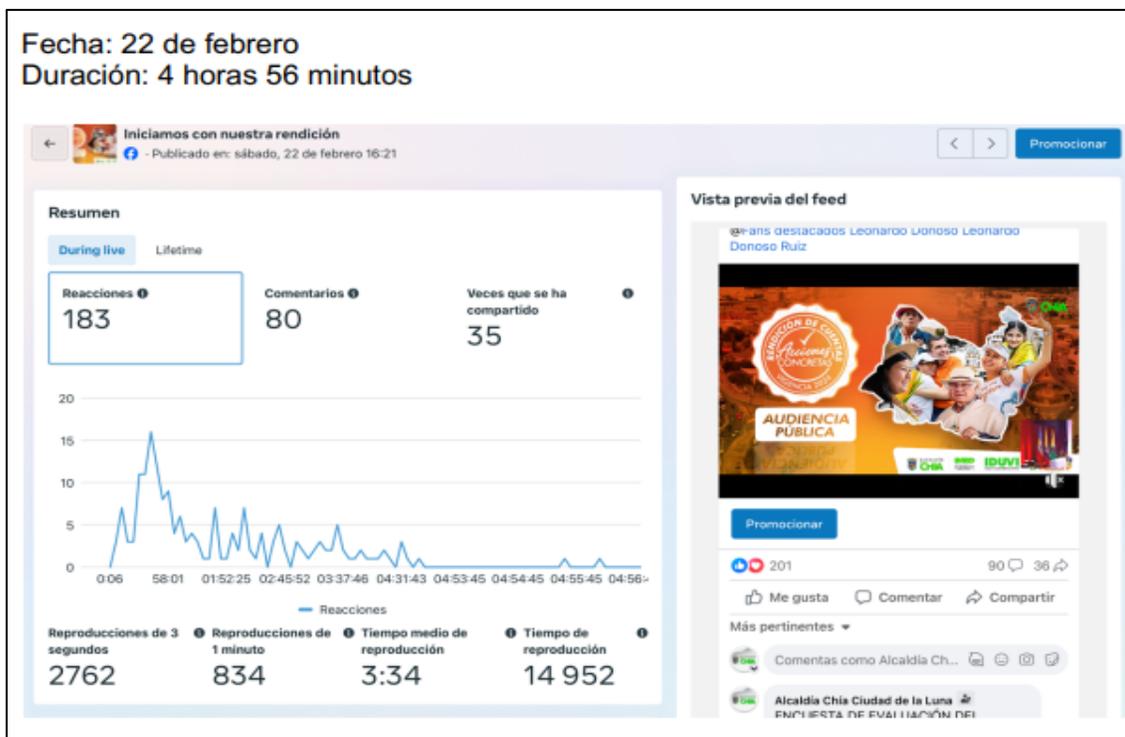




## ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA DURANTE LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Al realizar la audiencia en forma presencial y virtual, y gracias a las redes sociales se establece que aproximadamente a 300 usuarios les llegó información sobre la transmisión a través de los canales digitales oficiales y 97 personas de manera presencial. Se recibieron 57 preguntas a través de Código QR alojado en la página web.

A través de la FANPAGE de Facebook se realizó transmisión en vivo con una duración de 4 horas 56 minutos, se obtuvo 183 interacciones, 80 comentarios y se compartió 35 veces, a la fecha la publicación ha generado 491 reacciones y 98 comentarios.

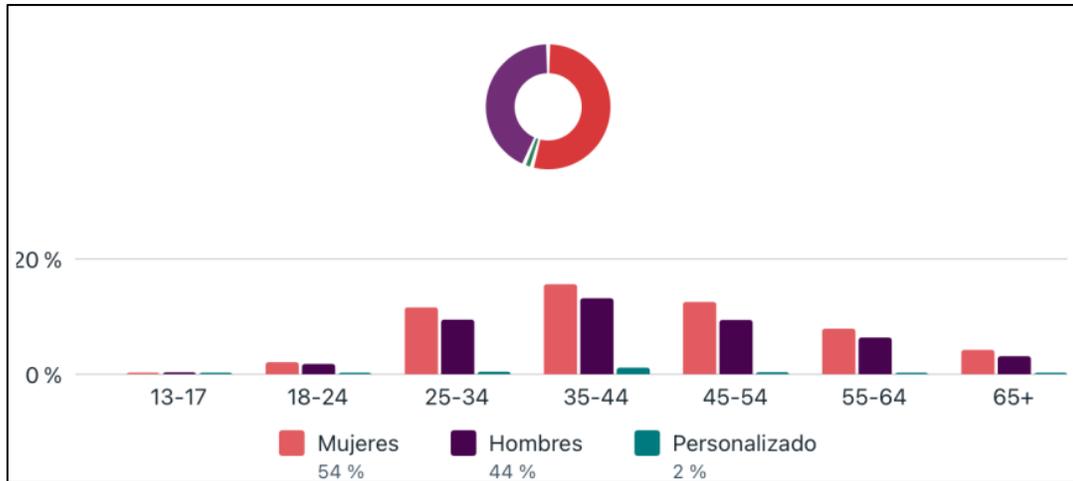


Fuente: Oficina de Prensa Alcaldía de Chía<sup>2</sup>

Acorde con el informe de transmisión<sup>3</sup> esta “*presento mayor presencia de mujeres con un 55% y de hombres con un 44%. Con una concentración etaria entre los 25 y 45 años. Respecto al comportamiento del desglose de audiencia, se pone en evidencia la tendencia del comportamiento de la FanPage que, siendo la transmisión en vivo de mayor duración que simula un rendimiento similar al de las publicaciones tradicionales de audio y video*”

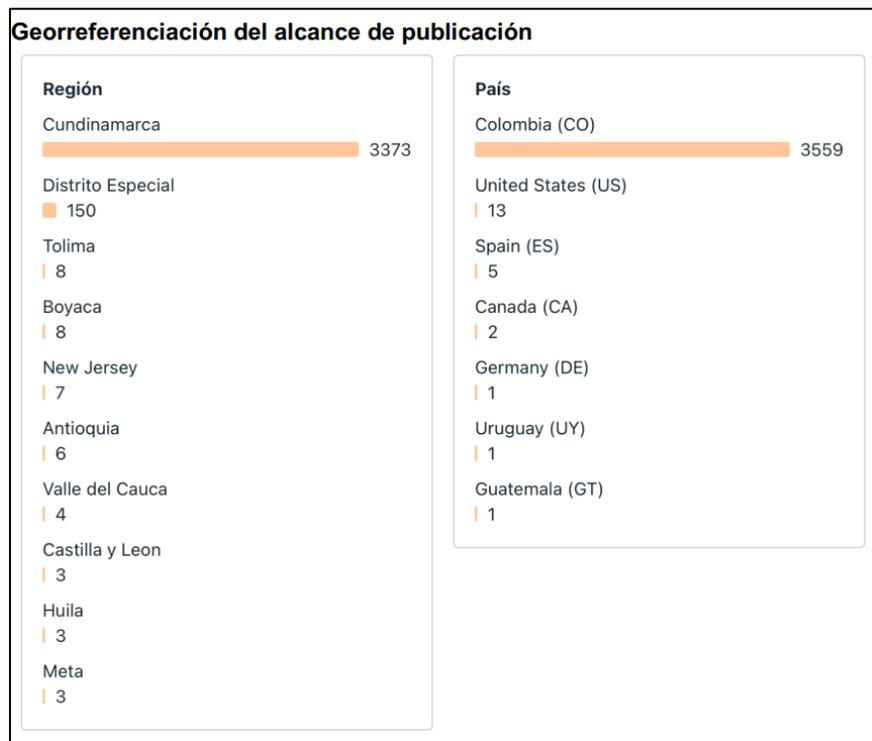
<sup>2</sup> Informe de Transmisión de la FAN PAGE de Facebook de la Alcaldía de Chía, Oficina de Prensa;2025

<sup>3</sup> Ibid



Fuente: Oficina de Prensa Alcaldía de Chía<sup>4</sup>

El mayor alcance de la publicación se dio en Colombia con 3559 visualizaciones, de las cuales 3373 fueron en Cundinamarca. Vale resaltar que también se obtuvo visualizaciones desde Estados Unidos, España, Canadá, Alemania, Uruguay y Guatemala; a nivel nacionales desde Bogotá, Boyacá, Antioquia, Valle del Cauca, Huila y Meta.

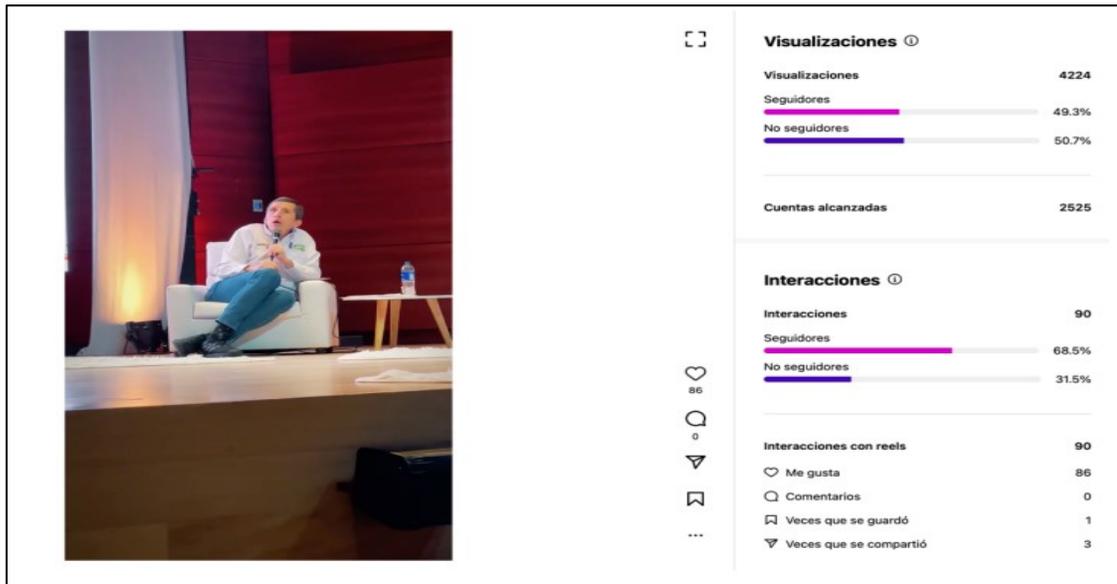


Fuente: Oficina de Prensa Alcaldía de Chía<sup>5</sup>

<sup>4</sup> Informe de Transmisión de la FAN PAGE de Facebook de la Alcaldía de Chía, Oficina de Prensa; 2025

<sup>5</sup> Informe de Transmisión de la FAN PAGE de Facebook de la Alcaldía de Chía, Oficina de Prensa; 2025

A través de la cuenta oficial en Instagram se realizó publicación de información de la rendición de cuentas logrando un rendimiento de 4.224 visualizaciones, con 2.525 cuentas alcanzadas.



Fuente: Oficina de Prensa Alcaldía de Chía<sup>6</sup>

<sup>6</sup> Ibid

## EVALUACIÓN Y ACCIONES DE MEJORA DERIVADAS

Para evaluar los aspectos considerados claves para el éxito de la audiencia de rendición de cuentas virtual, se invitó a quienes participaron a evaluar la presentación a través de la “Encuesta de Evaluación del Espacio de Diálogo”.

### ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 (por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales) y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1577 de 2013, con el diligenciamiento de este formulario AUTORIZADO a la Alcaldía de Chía para que utilice mis datos personales, incluido mis imágenes y mi voz, que he compartido para documentar las actividades desarrolladas y hacer el correspondiente tratamiento de datos. Asimismo, manifiesto que he sido informado por la Alcaldía Municipal de Chía de la Política de Protección de Datos Personales, ubicada en el siguiente enlace:  
<http://www.chia.cundinamarca.gov.co/archivos/Datos%20Abiertos/Politica%20de%20Tratamiento%20de%20Datos%20Personales.pdf>

\* Obligatorio

1. Autorizo el uso de la información acá suministrada para fines únicamente estadísticos y de reportes de la alcaldía municipal de Chía, de acuerdo con la política de protección de datos personales. \*

Sí

No

[Siguiente](#)

No revele nunca su contraseña. [Notificar abuso](#)

Microsoft 365

Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluido las que adopte el propietario de este formulario. Nunca dé su contraseña.  
Microsoft Forms | Encuestas, cuestionarios y sondajes con tecnología de inteligencia artificial. [Crear mi propio formulario](#)  
El propietario de este formulario no ha proporcionado una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de sus respuestas. No proporcione información personal o confidencial. [Términos de uso](#)

### ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO

Agradecemos contar con su participación en este espacio de diálogo. Su opinión es de mucha ayuda para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía. Por tanto, lo invitamos a que nos indique cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

19. ¿Cómo se enteró del espacio de diálogo?

Carta de invitación

Página WEB

Radio

Televisión

Vecino

Otras

20. ¿Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo fue? \*

Muy largo

Suficiente

Insuficiente

21. ¿La información brindada fue? \*

Clara

Confusa

22. ¿La información presentada responde a sus intereses?

Sí

No