

Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Mantenimiento del seguimiento de las empresas prestadoras de servicios públicos del municipio de Chía

Tipología

General - Esquemas SUIFP's

Código BPIN

2024251750022

Sector

Gobierno Territorial

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 13/06/2024 16:39:57

Identificador: 982728

Formulador Ciudadano: Carlos Arturo Castillo Orduña

Formulador Oficial : DIANA CAROLINA RINCON VIDAL

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2022-2026) Colombia Potencia Mundial de la Vida

Programa

4599 - Fortalecimiento a la gestión y dirección de la administración pública territorial

Transformación	Pilar	Catalizador	Componente
5. Convergencia regional	31. Bloque estratégico III 3. Bloque habilitador de la convergencia regional	05. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadanía	b. Entidades públicas territoriales y nacionales fortalecidas

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Gobernando más que un plan 2024-2027

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Competitividad Compartida.

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

Apuesta: Conectividad

Meta Resultado: Aumentar 1 punto la calificación del pilar Infraestructura, establecido en el índice Departamental de Competitividad.

Meta Producto No.305. Implementar un programa de orientación al usuario y seguimiento a la calidad de los servicios públicos domiciliarios de gas y energía eléctrica.

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Municipal de Chía 2024-2027

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Ruta en acción al progreso.

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

4599 - Fortalecimiento a la gestión y dirección de la administración pública territorial

Meta Bienestar: Realizar la actualización catastral multipropósito rural y urbana del municipio de Chía.

Meta 156: Realizar una (1) estrategia anual de apoyo al usuario de servicios públicos y seguimiento a las empresas prestadoras.

Meta 166: Actualizar anualmente el reporte de información al Sistema Único de Información - SUI

04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Tipo de entidad

Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Identificación y descripción del problema

Problema central

Debilidad en el seguimiento de la prestación de los servicios públicos

Descripción de la situación existente con respecto al problema

"DEBILIDAD EN EL SEGUIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.

El municipio de Chía inició la implementación de un plan estratégico que le ha permitido aumentar el seguimiento a la prestación de los servicios públicos.

Por tal razón se hace necesario continuar y fortalecer el seguimiento a cada empresa y establecer indicadores que permitan tener claridad sobre la prestación del servicio público y su impacto en calidad de vida de los habitantes del municipio de Chía, teniendo en cuenta las competencias municipales.

Que es necesario dar cumplimiento a la legislación vigente en especial a la Ley 142 de 1994, la cual le asigna a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) la responsabilidad de establecer los sistemas de información que deben organizar y mantener actualizados los datos de las empresas de servicios públicos.

Estableció las estrategias para el diseño y adopción del SUI.

Que el Municipio de Chía tiene la obligación del cargue de la información al SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS – SUI pues es el sistema oficial del sector de servicios públicos domiciliarios del país que recoge, almacena, procesa y publica información reportada por parte de las empresas prestadoras y entidades territoriales, además el sistema sirve de base para el desarrollo de las funciones de planeación, regulación, vigilancia, control y la definición de políticas relacionadas con el sector de servicios públicos domiciliarios del país.

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

La Alcaldía municipal funge como garante de la prestación de los servicios públicos en el municipio; por esta razón se identificaron las principales causas de la inadecuada aplicación de mecanismos para el cumplimiento en la prestación de servicios públicos, desactualización de los reportes exigidos por el aplicativo INSPECTOR a través del Sistema Único de Información SUI y el incremento de Peticiones Quejas y Reclamos de la comunidad por falta o mala prestación de los servicios públicos.

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Inadecuada aplicación de mecanismos para el cumplimiento en la prestación de servicios públicos	1.1 Desconocimiento en la aplicación de las normas.
2. Desactualización de los reportes exigidos por el aplicativo INSPECTOR a través del Sistema Único de información SUI	2.2 Aumento en la densificación Urbana u rural

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Aumento de costos injustificados en la prestación de los servicios públicos	1.1 Deficiencia en la prestación de los servicios públicos entre los usuarios
2. Baja participación de los usuarios en la gestión y fiscalización de las entidades que prestan los servicios públicos en el municipio	2.2 Baja Calidad en la prestación de los servicios públicos

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
Actor: Nacional Entidad: Ministerio De Vivienda, Ciudad Y Territorio - Gestión General Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: Contribuyen verificando que se cumpla la normatividad vigente sobre la materia.	Jurídico y Técnico
Actor: Nacional Entidad: Superintendencia De Servicios Públicos Domiciliarios Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: Contribuyen verificando que se cumpla la normatividad vigente sobre la materia.	Jurídico y Técnico
Actor: Municipal Entidad: CHÍA - CUNDINAMARCA Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: El Municipio de Chía asegura la prestación eficiente de los servicios públicos por parte de las empresas prestadoras, orientar la planeacion del proyecto, Dirigir, controlar y hacer seguimiento.	Financiero
Actor: Otro Entidad: Empresas prestadoras de servicios públicos y Operadores Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: Prestar en las mejores condiciones el servicio publico	Técnica
Actor: Otro Entidad: Sociedad Civil Posición: Beneficiario Intereses o Expectativas: Desde su experiencia y contacto con las empresas prestadoras de servicios públicos, contribuyen con sus visiones y expectativas para mejorar el servicio.	Social

02 - Análisis de los participantes

Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio: Contribuyen verificando que se cumpla la normatividad vigente sobre la materia.

Superintendencia de servicios públicos: Contribuyen verificando que se cumpla la normatividad vigente sobre la materia.

Alcaldía Municipal de Chía: El Municipio de Chía asegura la prestación eficiente de los servicios públicos por parte de las empresas prestadoras; así como el orientar la planeación del proyecto para su ejecución, al igual que el dirigir, controlar y hacer seguimiento a la prestación de Servicios Públicos en el Municipio de acuerdo con la normatividad vigente y procesos establecidos

Otros, Empresas prestadoras de servicios públicos: Prestar en las mejores condiciones el servicio público.

Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG Contribuyen verificando que se cumpla la normatividad vigente sobre la materia.

Sociedad Civil, Usuarios de servicios públicos: Desde su experiencia y contacto con las empresas prestadoras de servicios públicos, contribuyen con sus visiones y expectativas para mejorar el servicio.

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

163.306

Fuente de la información

Dirsie

Localización

Ubicación general	Localización específica/Otro tipo de entidad étnica
Región: Andina Departamento: Cundinamarca Municipio: Chía Centro Poblado: Resguardo:	Zona Urbana y Rural

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

163.306

Fuente de la información

Dirsie

Localización

Ubicación general	Localización específica/Otro tipo de entidad étnica	Nombre del consejo comunitario
Región: Andina Departamento: Cundinamarca Municipio: Chía Centro Poblado: Resguardo:	Zona Urbana y Rural	

03 - Características demográficas de la población objetivo

Características demográficas de la población objetivo

Clasificación	Detalle	Número de personas	Fuente de la información
Género	Masculino	79.147	Dirsie Chía
	Femenino	84.159	Dirsie chía

Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

Debilidad en el seguimiento de la prestación de los servicios públicos

Objetivo general – Propósito

Mejorar el seguimiento a la prestación de los servicios públicos en el municipio de Chía

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Número de seguimientos realizados a las empresas de servicios públicos	Medido a través de: Número Meta: 12 Tipo de fuente: Informe	Secretaría de Planeación Dirección de Servicios Públicos.

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 1 Inadecuada aplicación de mecanismos para el cumplimiento en la prestación de servicios públicos	Lograr la prestación de los servicios públicos acorde a los lineamientos normativos
Causa indirecta 1.1 Desconocimiento en la aplicación de las normas.	Generar en los usuarios el conocimiento de forma oportuna y adecuada en la aplicación de normas
Causa directa 2 Desactualización de los reportes exigidos por el aplicativo INSPECTOR a través del Sistema Único de información SUI	Realizar los reportes exigidos por el aplicativo INSPECTOR a través del Sistema Único de información SUI de conformidad con el cronograma establecido para tal fin.
Causa indirecta 2.1 Aumento en la densificación Urbana u rural	Incrementar la cobertura de los servicios públicos de acuerdo a la demanda de la población en el municipio

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Se realiza el seguimiento a las empresas de servicios públicos Domiciliarios con el fin de mejorar la calidad del servicio.	Si	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No

Alternativa 1. Se realiza el seguimiento a las empresas de servicios públicos Domiciliarios con el fin de mejorar la calidad del servicio.

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Seguimiento a las empresas prestadoras de Servicio Público

Medido a través de

Número

Descripción

Realizar anualmente 1 estrategia de seguimiento a las empresas prestadoras de servicio público del Municipio durante el cuatrienio

Descripción de la Demanda

La demanda es el total de seguimientos requeridos para el cumplimiento en la prestación en los servicios públicos.

Descripción de la Oferta

La oferta se mide con el número de seguimientos realizados.

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2020	0,00	1,00	-1,00
2021	1,00	1,00	0,00
2022	1,00	1,00	0,00
2023	1,00	1,00	0,00
2024	1,00	1,00	0,00
2025	1,00	1,00	0,00
2026	1,00	1,00	0,00
2027	1,00	1,00	0,00

Alternativa: Se realiza el seguimiento a las empresas de servicios públicos Domiciliarios con el fin de mejorar la calidad del servicio.

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

La Alcaldía municipal funge como garante de la prestación de los servicios públicos en el municipio; por esta razón se debe organizar acciones que permitan identificar las causas que originan las Peticiones Quejas y Reclamos de los usuarios de servicios públicos, y evaluar el tipo de respuesta y soluciones dadas por estas empresas. Por medio de una socialización es necesario poner en conocimiento a la comunidad las normas, deberes y derechos. Se estableció formular e implementar estrategias mediante documentos técnicos que mejoren la prestación de los servicios por parte de las entidades competentes. Es necesario realizar actividades coordinadas y asertivas en el seguimiento de las empresas de servicios públicos con el fin de garantizar una prestación eficiente y con alto grado de satisfacción por parte de los usuarios.

Además se hace necesario realizar el cargue de la información al SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS – SUI pues es el sistema oficial del sector de servicios públicos domiciliarios del país que recoge, almacena, procesa y publica información reportada por parte de las empresas prestadoras y entidades territoriales, además el sistema sirve de base para el desarrollo de las funciones de planeación, regulación, vigilancia, control y la definición de políticas relacionadas con el sector de servicios públicos domiciliarios del país.

Alternativa: Se realiza el seguimiento a las empresas de servicios públicos Domiciliarios con el fin de mejorar la calidad del servicio.

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Andina Departamento: Cundinamarca Municipio: Chía Tipo de Agrupación: Agrupación: Latitud: Longitud:	Zona Urbana y Rural

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,
Cercanía a la población objetivo,
Cercanía de fuentes de abastecimiento,
Disponibilidad de servicios públicos domiciliarios (Agua, energía y otros),
Disponibilidad y costo de mano de obra,
Medios y costos de transporte,
Topografía

Alternativa: Se realiza el seguimiento a las empresas de servicios públicos Domiciliarios con el fin de mejorar la calidad del servicio.

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: \$ 532.476.000,00

1 - Objetivo específico 1 Costo: \$ 392.476.000,00

Lograr la prestación de los servicios públicos acorde a los lineamientos normativos

Producto	Actividad:
1.1 Servicio de integración de la oferta pública (Producto principal del proyecto) Medido a través de: Número de espacios Cantidad: 1,0000 Costo: \$ 392.476.000,00	1.1.1 Realizar acompañamiento a los usuarios a través de capacitaciones. Costo: \$ 196.238.000,00 Etapas: Inversión Ruta Crítica: Si
	1.1.2 Consolidar y realizar seguimientos a las peticiones quejas y reclamos de la comunidad frente a las empresas de servicios publicos Costo: \$ 196.238.000,00 Etapas: Inversión Ruta Crítica: Si

2 - Objetivo específico 2 Costo: \$ 140.000.000,00

Realizar los reportes exigidos por el aplicativo INSPECTOR a través del Sistema Único de información SUI de conformidad con el cronograma establecido para tal fin.

Producto	Actividad:
2.1 Servicio de información actualizado Medido a través de: Número de sistemas de información Cantidad: 4,0000 Costo: \$ 140.000.000,00	2.1.1 Cargar, Certificar y Validar los Formatos del SUI Costo: \$ 140.000.000,00 Etapas: Inversión Ruta Crítica: Si

Alternativa: Se realiza el seguimiento a las empresas de servicios públicos Domiciliarios con el fin de mejorar la calidad del servicio.

Actividad 1.1.1 Realizar acompañamiento a los usuarios a través de capacitaciones.

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$27.038.000,00
1	\$56.400.000,00
2	\$56.400.000,00
3	\$56.400.000,00
Total	\$196.238.000,00

Periodo	Total
0	\$27.038.000,00
1	\$56.400.000,00
2	\$56.400.000,00
3	\$56.400.000,00
Total	

Actividad 1.1.2 Consolidar y realizar seguimientos a las peticiones quejas y reclamos de la comunidad frente a las empresas de servicios publicos

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$27.038.000,00
1	\$56.400.000,00
2	\$56.400.000,00
3	\$56.400.000,00
Total	\$196.238.000,00

Periodo	Total
0	\$27.038.000,00
1	\$56.400.000,00
2	\$56.400.000,00
3	\$56.400.000,00
Total	

Actividad 2.1.1 Cargar, Certificar y Validar los Formatos del SUI

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$20.000.000,00
1	\$40.000.000,00
2	\$40.000.000,00
3	\$40.000.000,00
Total	\$140.000.000,00

Periodo	Total
0	\$20.000.000,00
1	\$40.000.000,00
2	\$40.000.000,00
3	\$40.000.000,00
Total	

Alternativa: Se realiza el seguimiento a las empresas de servicios públicos Domiciliarios con el fin de mejorar la calidad del servicio.

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Operacionales	Baja participacion de la comunidad en el seguimiento de los prestadores de servicios	Probabilidad: 5. Casi seguro Impacto: 4. Mayor	Continuidad de los vicios administrativos y aplicación de costos injustificados al usuario	Promoción permanente de mecanismos de participación
2-Componente (Productos)	Operacionales	No contar con personal idoneo que permita cumplir con lineamientos normativos	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 4. Mayor	Baja garantía de los derechos de los usuarios de los servicios públicos (alumbrado público)	Realizar una adecuado proceso de selección y capacitar al personal de la Dirección
3-Actividad y/o Entregable	Administrativos	Actividad/Entregable: Realizar acompañamiento a los usuarios a través de capacitaciones. Riesgo: No contar con las herramientas adecuadas para llegar a la comunidad	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 4. Mayor	Baja credibilidad en la administración	Realizar alianza con la Secretaria de TICS para promocionar mecanismos alternos para realizar capacitaciones

Alternativa: Se realiza el seguimiento a las empresas de servicios públicos Domiciliarios con el fin de mejorar la calidad del servicio.

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Reducir costos de personal para realizar seguimiento o dar respuestas oportunas a las peticiones quejas o reclamos a las empresas prestadoras de servicios públicos.

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Pesos

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Descripción Cantidad: 12 número de personal de mano de obra, administrativo, profesional y no calificado.

Descripción Valor Unitario: Valor ahorrado por personal.

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	5,00	\$28.764.288,00	\$143.821.440,00
2	5,00	\$28.764.288,00	\$143.821.440,00
3	5,00	\$28.764.288,00	\$143.821.440,00
4	5,00	\$28.764.288,00	\$143.821.440,00

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
1	\$143.821.440,00	\$143.821.440,00
2	\$143.821.440,00	\$143.821.440,00
3	\$143.821.440,00	\$143.821.440,00
4	\$143.821.440,00	\$143.821.440,00

Alternativa 1

Flujo

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$59.260.800,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-59.260.800,0
1	\$115.057.152,0	\$0,0	\$0,0	\$122.240.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-7.182.848,0
2	\$115.057.152,0	\$0,0	\$0,0	\$122.240.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-7.182.848,0
3	\$115.057.152,0	\$0,0	\$0,0	\$122.240.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-7.182.848,0
4	\$115.057.152,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$115.057.152,0

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: Se realiza el seguimiento a las empresas de servicios públicos Domiciliarios con el fin de mejorar la calidad del servicio.					
\$4.066.682,36	10,58 %	\$1,01	\$2.257,64	\$368.686.259,97	\$1.045.513,36

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicio de integración de la oferta pública (Producto principal del proyecto)	\$271.684.830,66
Servicio de información actualizado	\$24.250.357,33

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Lograr la prestación de los servicios públicos acorde a los lineamientos normativos

Producto

1.1. Servicio de integración de la oferta pública (Producto principal del proyecto)

Indicador

1.1.1 Espacios de integración de oferta pública generados

Medido a través de: Número de espacios

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Secretaría de Planeación Dirección de Servicios Públicos

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	0,2500	1	0,2500
2	0,2500	3	0,2500

02 - Objetivo 2

2. Realizar los reportes exigidos por el aplicativo INSPECTOR a través del Sistema Único de información SUI de conformidad con el cronograma establecido para tal fin.

Producto

2.1. Servicio de información actualizado

Indicador

2.1.1 Sistemas de información actualizados

Medido a través de: Número de sistemas de información

Meta total: 4,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Secretaría de Planeación Dirección de Servicios Públicos.

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	1,0000
2	1,0000	3	1,0000

Indicadores de gestión

01 - Indicador por proyecto

Indicador

Sistemas De Información Actualizados

Medido a través de: Número

Código: 9900G004

Fórmula: Sia

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Secretaría de Planeación Dirección de Servicios públicos

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	1	1	1
2	1	3	1
		Total:	4

Esquema financiero

01 - Clasificación presupuestal

Programa presupuestal

4599 - Fortalecimiento a la gestión y dirección de la administración pública territorial

Subprograma presupuestal

1000 INTERSUBSECTORIAL GOBIERNO

02 - Resumen fuentes de financiación

Etapa	Entidad	Tipo Entidad	Tipo de Recurso	Período	Valor
Inversión	CHÍA	Municipios	Propios	0	\$74.076.000,00
				1	\$152.800.000,00
				2	\$152.800.000,00
				3	\$152.800.000,00
				Total	\$532.476.000,00
	Total Inversión				\$532.476.000,00
Total					\$532.476.000,00

Resumen del proyecto

Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
Objetivo General	Mejorar el seguimiento a la prestación de los servicios públicos en el municipio de Chía	Número de seguimientos realizados a las empresas de servicios públicos	Tipo de fuente: Informe Fuente: Secretaría de Planeación Dirección de Servicios Públicos.	La comunidad participa activamente en el seguimiento a las empresas prestadoras de los servicios públicos
Componentes (Productos)	1.1 Servicio de integración de la oferta pública (Producto principal del proyecto)	Espacios de integración de oferta pública generados	Tipo de fuente: Informe Fuente: Secretaría de Planeación Dirección de Servicios Públicos	
	2.1 Servicio de información actualizado	Sistemas de información actualizados	Tipo de fuente: Informe Fuente: Secretaría de Planeación Dirección de Servicios Públicos.	El proyecto se ejecuta con la normatividad vigente.
Actividades	1.1.1 - Realizar acompañamiento a los usuarios a través de capacitaciones.(*) 1.1.2 - Consolidar y realizar seguimientos a las peticiones quejas y reclamos de la comunidad frente a las empresas de servicios publicos(*)	Nombre: Sistemas De Información Actualizados Unidad de Medida: Número Meta: 4.0000	Tipo de fuente: Fuente:	Se utilizaron Herramientas adecuadas para llegar a la comunidad
	2.1.1 - Cargar, Certificar y Validar los Formatos del SUI(*)		Tipo de fuente: Fuente:	

(*) Actividades con ruta crítica