

Socialización Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2016



TEMA:
EXPOSITOR:

Leonardo Donoso R. ALCALDE

Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA

Estrategias del Plan Anticorrupción



TEMA:
EXPOSITOR:

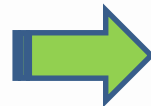
Leonardo Donoso R. ALCALDE



1. Gestión del Riesgo de Corrupción

La Administración Municipal realizará acciones orientadas a:

- La construcción de una política de administración del riesgo
- La construcción de un mapa de riesgos
- Realizará monitoreo y revisión para mitigar los actos anticorrupción.



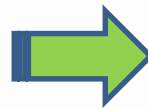
TEMA:
EXPOSITOR:

Leonardo Donoso R. ALCALDE



2. Racionalización de Trámites.

- Conectividad e innovación para el ciudadano digital, que busca garantizar el acceso a internet a los habitantes del Municipio y fortalecer la infraestructura tecnológica.
- Uso y apropiación de TIC para contribuir a la calidad de vida y participación de los ciudadanos.
- Establecimiento de mecanismos de participación ciudadana para facilitar el acceso a los diferentes trámites, servicios y procesos que adelanta la Administración Municipal



TEMA:
EXPOSITOR:

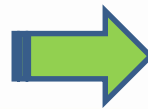
Leonardo Donoso R. ALCALDE

Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA

3. Rendición de Cuentas

La Administración Municipal propone trabajar para construir condiciones con mayor transparencia, seguridad y calidad de vida, creando escenarios reales de participación y empoderamiento con una construcción permanente.

Es así como se busca que no solo la comunidad exija sobre los resultados administrativos, sino que a su vez, realice una transformación de la visión negativa que ha construido de la administración municipal.



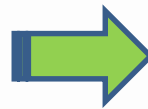
TEMA:
EXPOSITOR:

Leonardo Donoso R. ALCALDE



4. Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano

La Administración Municipal realizará acciones para el fortalecimiento de los canales de atención, implementando protocolos de servicio, realizará seguimiento a peticiones, quejas, sugerencias y reclamos y desarrollará acciones para el fortalecimiento de las competencias y habilidades para para la asistencia de los servidores públicos al ciudadano.



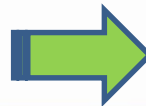
TEMA:
EXPOSITOR:

Leonardo Donoso R. ALCALDE



5. Mecanismos para la Transparencia y acceso a la Información

La Administración Municipal realizará acciones para disponer de diferentes mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública por parte de los habitantes del Municipio.



TEMA:
EXPOSITOR:

Leonardo Donoso R. ALCALDE



Por su atención, muchas gracias

Departamento Administrativo de Planeación

Dirección de Planificación del Desarrollo



TEMA:
EXPOSITOR:

Leonardo Donoso R. ALCALDE



Sí...
Marcamos
la DIFERENCIA